



Δ Η Μ Ο Σ Ι Α Ε Π Ι Χ Ε Ι Ρ Η Σ Η Η Λ Ε Κ Τ Ρ Ι Σ Μ Ο Υ Α . Ε .

ΧΑΛΚΟΚΟΝΔΥΛΗ 30 - 104 32 ΑΘΗΝΑ Α.Φ.Μ. 090000045 ΔΟΥ ΦΑΒΕ ΑΘΗΝΩΝ

Λ Ο Γ Α Ρ Ι Α Σ Μ Ο Σ Η Λ Ε Κ Τ Ρ Ι Κ Ο Υ Ρ Ε Υ Μ Α Τ Ο Σ / Δ Η Μ Ο Υ & Ε Ρ Τ Ε Κ Κ Α Θ Α Ρ Ι Σ Τ Ι Κ Ο Σ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΕΛΑΤΩΝ: XXXXXX
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: XXXXXXXX 821 00

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ
01147125

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ
5 52524291-01 6

Α/Α - ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	ΗΜΕΡΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ
0031478902 01/09/2009	30/04/2009 - 31/08/2009	123	5060 02 05 142800

Νέος, εύκολος τρόπος εξόφλησης λογ/σμών ρεύματος, μέσω των ATM'S Τραπεζών !!

Η ΔΕΗ έχει εξασφαλίσει συνεργασία με τις μεγαλύτερες Τράπεζες για τη διευκόλυνσή σας.

ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ
• Πληροφορίες: 10500
• Βλάβες: 10509

ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ:
42,00

ΟΝΟΜΑ ΠΕΛΑΤΗ
XXXXXXX 50
821 00 XXXXXXXX
Α.Φ.Μ. 099999999

Χ Ρ Η Σ Ι Μ Ε Σ Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Ε Σ

1. Μέχρι τη ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ οι λογαριασμοί εξοφλούνται: • στα Ταμεία της ΔΕΗ • στα Αυτόματα Ταμειολογιστικά Μηχανήματα (ATM's) ορισμένων τραπεζών • στα Ταχυδρομικά Γραφεία • στους αγροτικούς διανομείς των ΕΛ.ΤΑ. • στα ειδικά εξουσιοδοτημένα καταστήματα (Φαρμακεία, ΠΡΟ-ΠΟ κ.λπ.) • Μπορείτε ευκολότερα να εξοφλείτε το λογαριασμό σας αυτόματα, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού, δίνοντας σχετική εντολή γι' αυτό στην Τράπεζά σας. Η εντολή μπορεί να δοθεί και μέσω της ΔΕΗ.

2. ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ της προθεσμίας πληρωμής, η εξόφληση γίνεται ΜΟΝΟ στα γραφεία της ΔΕΗ. **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η εκπρόθεσμη εξόφληση του λογαριασμού σας: α) Συνεπάγεται την επιβάρυνσή σας με τόκους υπερμερείας β) Δίνει το δικαίωμα στη ΔΕΗ: • Να διακόψει χωρίς άλλη ειδοποίηση την ηλεκτροδότηση, ανεξάρτητα του αν το οφειλόμενο και ληξιπρόθεσμο ποσό έχει ήδη ενσωματωθεί στον επόμενο λογαριασμό ρεύματος. • Να καταγγείλει τη Σύμβασή σας με τη ΔΕΗ σε περίπτωση συστηματικής μη εξόφλησης των λογαριασμών σας. • Να ενσωματώσει την οφειλή σας σε λογαριασμούς άλλων παροχών σας ηλεκτρικού ρεύματος.

Για την επανασύνδεση της παροχής που διακόπηκε επιβαρύνεστε με τα σχετικά έξοδα επανασύνδεσης και αναπροσαρμόζεται, αν απαιτείται, η προκαταβολή έναντι καταναλώσεως.

Ο λογαριασμός ρεύματος εκδίδεται και αποστέλλεται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σε περίπτωση καθυστέρησης παραλαβής του λογαριασμού σας, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο αρμόδιο γραφείο της ΔΕΗ.

3. Η Επιχείρηση εφαρμόζει την τετραμηνιαία καταμέτρηση με διμηνιαία έκδοση λογαριασμών. Έτσι εκδίδεται ένας λογαριασμός **ΕΝΑΝΤΙ** καταναλώσεως τετραμήνου και ένας **ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ**. Για την έκδοση του **ΕΝΑΝΤΙ** λογαριασμού λαμβάνονται υπόψη καταναλώσεις που πραγματοποιήσατε κατά το τελευταίο έτος. Σε περιπτώσεις βάσιμης αμφισβήτησης, από μέρους σας, του ποσού του **ΕΝΑΝΤΙ** λογαριασμού, μπορείτε να ζητήσετε μέχρι και τη λήξη προθεσμίας πληρωμής, τη διόρθωση αυτού.

Ο **ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ** λογαριασμός περιλαμβάνει την αξία της κατανάλωσης όλου του τετραμήνου που καταμετρήθηκε, μειωμένη κατά το ποσό της αξίας της κατανάλωσης που έχει ήδη χρεωθεί στον **ΕΝΑΝΤΙ** λογαριασμό. Πιστωτικός (αρνητικός) λογαριασμός συμψηφίζεται στον επόμενο λογαριασμό ή μπορεί να εισπραχθεί από το δικαιούχο. **Δικαιούχος** είναι εκείνος στο όνομα του οποίου εκδίδεται ο λογαριασμός. Η είσπραξη μπορεί να γίνει και από τρίτο πρόσωπο με κατάλληλη εξουσιοδότηση.

4. Σε περίπτωση που ένας πελάτης διαδεχθεί τον προηγούμενο ένοικο του ακινήτου, πρέπει να υπογράψει αμέσως συμβόλαιο παροχής ρεύματος με τη ΔΕΗ, ώστε να εκδίδεται λογαριασμός στο όνομά του.

5. Όταν επισκέπτεστε Γραφεία ΔΕΗ είναι χρήσιμο να έχετε μαζί σας τον τελευταίο λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος.



Π Ρ Ο Σ Τ Α Σ Ι Α Τ Ω Ν Η Λ Ε Κ Τ Ρ Ι Κ Ω Ν Σ Υ Σ Κ Ε Υ Ω Ν

Όπως προβλέπεται και στους κανονισμούς (ΕΛΟΤ - Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 50160/2000) μικρές ή μεγάλες μεταβολές της τάσης τροφοδότησης, όπως π.χ. περιστασιακές βυθίσεις ή διακοπές της τάσης, υπερτάσεις ως προς τη γη κ.α., είναι αναπόφευκτες, αφού μπορεί να οφείλονται σε φυσικά φαινόμενα (π.χ. κεραυνούς, πτώση δέντρων), σε τυχαίες βλάβες, σε παρεμβάσεις τρίτων και σε άλλα απρόβλεπτα εξωτερικά αίτια. Για τους λόγους αυτούς:

- Η ΔΕΗ ακολουθώντας και τη διεθνή πρακτική, λαμβάνει όλα τα δυνατά μέτρα για ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από τυχόν μεταβολές της τάσης (επιπλήρωση δικτύων, εγκατάσταση αλεξικέραυνων, κλάδεμα δέντρων κλπ).
- Οι κατασκευαστές ηλεκτρολογικού και ιδιαίτερα ηλεκτρονικού εξοπλισμού είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τις Ευρωπαϊκές οδηγίες, περί Ηλεκτρομαγνητικής Συμβατότητας, κατά το σχεδιασμό και κατά τις δοκιμές των προϊόντων τους.
- Οι πελάτες μπορούν προαιρετικά να εγκαθιστούν κατάλληλες προστατευτικές διατάξεις (επιτηρητές, σταθεροποιητές τάσης, συστήματα αδιάλειπτης τροφοδότησης ισχύος κλπ) στην εσωτερική ηλεκτρική τους εγκατάσταση, ώστε να προλαμβάνεται η πρόκληση ζημιών ή η εμφάνιση ανωμαλιών στη λειτουργία των συσκευών τους, εφ' όσον οι συσκευές δεν διαθέτουν τέτοιες διατάξεις από την κατασκευή τους.

<5>
00000001
(1)
A 1

